

Para **Lemaco SpA**, en adelante “**Lemaco**”, la privacidad, la confidencialidad y el resguardo de los datos personales de las personas es fundamental. Es por ello que se compromete a que su información personal esté protegida y su privacidad sea respetada.

En Lemaco estamos comprometidos con la privacidad y seguridad de la información relacionada con los datos personales de nuestros clientes y usuarios. Es por ello, que el tratamiento de sus datos personales se funda en los principios de confidencialidad, integridad, transparencia, disponibilidad y en las obligaciones legales.

En la presente política, se detalla como Lemaco recolecta, trata y protege los datos personales que usted facilita, o que Lemaco recoge a través de sus sitios web (en adelante “los Sitios”) que haya implementado y que en el futuro se implementen; formularios web y otros canales afines.

Lemaco no realiza controles respecto de la licitud y/o veracidad de la información que usted facilita. Por tanto, Lemaco no será responsable de infracciones y/o perjuicios derivados de la ilicitud, ilegitimidad o falta de veracidad en relación con la información que usted haya entregado. Es responsabilidad del usuario actualizar su información personal siempre que sea requerido.

Es importante señalar que esta política no aplica a sus datos que son recolectados por terceros en otras aplicaciones, sitios de internet, aun cuando estos estén enlazados a los sitios web de Lemaco. En tal caso, se deberá estar a lo que prescriba la política de privacidad de dichas aplicaciones, sitios y/o redes sociales.

El tratamiento de datos personales que realice Lemaco será en conformidad con la Ley 19.628 “Ley sobre Protección a la Vida Privada”, Ley 19.496 “sobre protección a los derechos de los consumidores”, y las demás normas relacionadas con el resguardo, protección, reserva y confidencialidad de los datos personales.

I. Definiciones.

- a) “Datos personales”: Cualquier información vinculada o referida a una persona natural, identificada o identificable a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados.
- b) “Datos personales sensibles”: Aquellos datos que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como hábitos personales, el origen racial, las ideologías, creencias, opiniones políticas y la vida sexual.
- c) “Tratamiento de datos”: Cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.
- d) “Responsable del tratamiento”: Es la persona natural o jurídica, privada o pública, que decide sobre el tratamiento de los datos, es decir, quien toma decisiones sobre qué hacer con los mismos desde su captura hasta la eliminación de estos. Para los efectos de la presente política de privacidad, tal como se indica más adelante Lemaco actúa como responsable del tratamiento.
- e) “Encargado del tratamiento de datos”: Persona natural o jurídica que trata los datos personales por cuenta del responsable.
- f) “Usuario”: Es la persona natural interesada en los productos y servicios ofrecidos por Lemaco y que autoriza expresamente el tratamiento de sus datos personales por esta.

- g) “Titular de datos personales”: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento y del que Lemaco es responsable.
- h) “Transferencia de datos”: tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Chile, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- i) “Transmisión de datos”: tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio del país cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

II. Responsable del Tratamiento de Datos

Razón social: Lemaco SpA

Rol Único Tributario: 89.802.500-4

Dirección: Santa Ana 0425, La Granja, Región Metropolitana.

Representante Legal: Felipe Lechuga Moltedo.

Número de teléfono: +56 2 2525 41 12

III. Base de Licitud del Tratamiento de Datos.

El tratamiento de datos personales que realiza Lemaco se funda en el consentimiento expreso del titular y/o en la ley.

IV. Finalidad del tratamiento.

Lemaco tratará los datos personales para las siguientes finalidades:

1. Realizar una adecuada prestación de los productos y servicios que ofrece.
2. Gestionar la cotización y reserva de productos y servicios requeridos.
3. Gestionar el despacho de productos y/o el retiro en planta, según corresponda.
4. Tramitar el agendamiento de servicios.
5. Gestionar las solicitudes recibidas en el servicio de atención al cliente de Lemaco.
6. Conocer la ubicación y datos de contacto para efectos de proveer servicios.
7. Gestiones de cobranza realizadas directamente por Lemaco o mediante un tercero contratado para tal fin.

8. Realizar todas las gestiones necesarias para confirmar y actualizar la información del cliente, incluyendo la validación de su identidad al realizar operaciones con Lemaco, analizando datos de su perfil de cliente.
9. Con fines comerciales, con el objeto de promocionar, ofrecer y vender los productos y servicios que se comercializan en los Sitios, ofrecer beneficios tales como descuentos, promociones, encuestas de satisfacción, todo lo cual podrá realizarse por medio de correo electrónico, mensajes de texto (SMS), notificaciones en aplicaciones móviles, whatsapp, redes sociales, llamadas telefónicas, entre otros tipos de comunicaciones.
10. Dar cumplimiento a obligaciones legales.
11. Con el objeto de mantener la calidad de los servicios, de verificar instrucciones y prevenir fraudes, se podrá grabar conversaciones telefónicas, almacenar y conservar dichas conversaciones y logs, las que también podrán ser utilizadas como prueba en caso de procesos judiciales, administrativos y/o arbitrales.
12. Finalmente, los datos podrán ser utilizados con fines estadísticos, históricos, de estudios de mercados, entre otros, en cuyos casos, dentro de lo posible, sus datos se utilizarán en forma anónima, esto es, no siendo posible identificar la identidad de la persona a quien estos pertenecen.

Para los efectos antes señalados, Lemaco podrá recolectar sus datos por diferentes medios tales como acceso y uso de los Sitios, encuestas, remisión de formularios en línea, correos electrónicos, mensajes de texto (SMS), llamadas telefónicas, chat en línea, atención dada por servicio al cliente (soporte), entre otros canales autorizados de conformidad a la legislación vigente.

V. Comunicación de Datos.

Lemaco no compartirá sus datos personales con terceros, salvo que exista un mandato legal o judicial que lo permita y/o exija, y en aquellos casos que Ud. expresamente consienta en ello.

Sin perjuicio de lo anterior, mediante la aceptación de la presente política de privacidad, usted autoriza a Lemaco para que este comunique sus datos personales en las siguientes situaciones:

1. Con terceros proveedores de servicios que se encuentren exclusivamente relacionados con los productos o servicios que presta Lemaco. Tales proveedores acceden a sus datos personales en calidad de Encargados del Tratamiento, esto es, tratan sus datos por cuenta de Lemaco.
2. Con empresas relacionadas a Lemaco SpA actualmente o en el futuro, y que forman o formarán parte del Grupo de Empresas Lemaco, con el objeto de ofrecer y suministrar información de los productos y servicios proveídos por dichas empresas.
3. Con las marcas fabricantes de los equipos comercializados, en relación con la garantía legal y/o voluntaria que recaiga sobre dichos bienes.
4. Con empresas que provean servicios financieros, siempre que Ud. haya solicitado la cotización del servicio de financiamiento.
5. Para contribuir en la prevención de un fraude o para hacer cumplir o proteger los derechos y propiedades de Lemaco.
6. Para proteger la seguridad personal de los trabajadores de Lemaco, representantes de terceros o público en general.
7. Para dar cumplimiento a cualquier ley, reglamento, citación u orden judicial.
8. Para el caso de producirse una circunstancia en que, por motivos estratégicos u otros motivos comerciales, Lemaco SpA decidiera vender, comprar, fusionarse o reorganizar los negocios de otra forma. En tal caso, dicha transacción podría incluir la divulgación de su información personal a compradores reales, o la recepción de esta por parte de los vendedores. Lemaco tiene como norma tratar de proteger adecuadamente la información personal en estos tipos de transacciones.

En todos estos casos, quien resulte como Encargado del tratamiento de datos personales deberá dar cumplimiento a la presente política de privacidad.

VI. Transmisión y transferencia internacional.

Mediante la aceptación de esta política de privacidad, el titular autoriza expresamente a Lemaco para transferir sus datos personales a servidores ubicados en la nube y/o en territorio extranjero.

VII. Vigencia del tratamiento de datos.

Los datos personales de los titulares regulados en la presente política se conservarán durante el tiempo que sea necesario en relación con las finalidades antes indicadas, salvo aquellos que por disposiciones legales o regulatorias deban ser mantenidos por periodos de tiempo que van más allá de este término, en cuyo caso se mantendrán por el periodo que indique esa disposición.

VIII. Derechos de los titulares de los datos personales

Los titulares de los datos personales cuentan con los siguientes derechos:

1. Derecho de acceso: el titular de datos podrá solicitar a Lemaco, información acerca de sus datos personales que están siendo tratados por esta y la base de licitud en que se funda dicho tratamiento.
2. Derecho de rectificación: el Titular de datos podrá solicitar a Lemaco, que modifique o enmiende sus datos personales, cuando sean inexactos, desactualizados, incompletos o induzcan a error.
3. Derecho de cancelación: el Titular de datos podrá solicitar a Lemaco, que suprima o elimine sus datos personales cuando se haya revocado el consentimiento para su tratamiento y no exista una base lícita de tratamiento, cuando el tratamiento resulte ilícito, o bien cuando los datos resulten caducos.
4. Derecho de oposición: significa la facultad del Titular a solicitar a Lemaco, que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales.

El titular puede ejercer estos derechos en cualquier momento y para ello debe contactar a Lemaco, enviando un correo electrónico a contacto@lemaco.cl.

IX. Seguridad.

Para Lemaco, la seguridad de su información es fundamental; por lo que cuenta con políticas apropiadas y medidas técnicas y organizativas adecuadas para salvaguardar y proteger adecuadamente sus datos personales contra el acceso ilegal o no autorizado, pérdida, destrucción accidental, daños, uso y divulgación ilegal o no autorizada.

En efecto, Lemaco declara que posee políticas de seguridad de la información y una infraestructura tecnológica que protege de manera razonable los datos personales, limitando el acceso y tratamiento de terceros en la medida de lo posible.

X. Contacto.

Para cualquier duda respecto de los términos de la presente política de privacidad o el ejercicio de los derechos que la ley le confiere al titular de los datos personales, usted podrá enviar un correo electrónico a contacto@lemaco.cl.

XI. Cambios a la presente Política.

Lemaco se reserva el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento y a su sola discreción. Cualquier cambio será efectivo inmediatamente después de su publicación en este sitio. Le recomendamos que revise periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

XXII. Vigencia.

La presente Política entra en vigencia a partir de la fecha de su publicación, esto es, 01 de abril de 2024.